



Verzenden en retourneren:

VERZENDEN:

- Doorgaans vind verzending tussen 1-3 dagen plaats tenzij anders wordt gecommuniceerd.
- Verzenden van producten doen wij met de grootste zorg en binnen 14 dagen na de geplaatste bestelling.
- De levering verloopt via de postbezorger of pakketbezorger van PostNL. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.
- Verzendkosten zijn voor de koper en dienen bij bestelling te worden betaald.

Brievenbus envelop:	€1,92
Brievenbus pakket:	€ 4,10 t/m 2 kilo
Pakketkosten klein:	€6,75 t/m 10 kilo
Pakketkosten groot:	€13,00 t/m 23 kilo

RETOURNEREN:

- Retourneren van producten kan binnen 14 dagen na het ontvangen van de bestelling door middel van het retourformulier welke is aan te vragen via het contactformulier op de website.
- Kosten die worden gemaakt bij het retourneren zijn voor de consument, tenzij anders is overeengekomen.
- De Ware Steen vergoedt de betaling van geretourneerde producten, exclusief leveringskosten, binnen 14 dagen na retouremelding.